

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen<sup>1</sup> sind für alle Leistungen und Dienste von Visa Support & Business Solutions GmbH (im weiteren VISA SUPPORT bezeichnet) maßgebend. Andere Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Sie gelten auch für Nicht- und Minderkaufleute. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen sowie Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von der Firma Visa Support GmbH schriftlich bestätigt werden.

### **Vertragsschluss**

Indem der Kunde per Internet, E-Mail, Telefon, Fax oder über sonstige Kommunikationswege eine Bestellung an VISA SUPPORT absendet, gibt er ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit VISA SUPPORT ab. Wenn Sie eine Bestellung bei VISA SUPPORT aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. (Gemeint ist damit eine Bestätigungsliste, bzw. Onlineübersicht). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der bestellten Leistung nach der umfassenden Prüfung in der inhaltlichen und rechtlichen Sicht seitens der ausländischen Behörde am nächsten Werktag bis 12.00 deutscher Zeit nicht widersprochen wird. Im Falle einer Ablehnung verpflichten wir uns dies unverzüglich mitzuteilen.

Kann VISA SUPPORT das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informiert.

### **Fälligkeit**

Rechnungen sind innerhalb von 7 Kalendertagen nach Rechnungsdatum fällig und auszugleichen. Im Falle des Verzuges des Auftraggebers ist Visa Support berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 3,5 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu fordern. Die Geltendmachung eines weiteren oder höheren Verzugschadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

### **Zahlung**

Visa Support erhält für seine Dienstleistungen eine Vergütung gemäß seiner jeweils gültigen Preisliste oder der vereinbarten Sonderkonditionen. Die Vergütung ist auch dann zu entrichten, wenn ohne Verschulden von Visa Support der erteilte Auftrag nicht oder nicht vollständig oder nicht rechtzeitig ausgeführt wird oder ausgeführt werden kann. Schecks und Wechsel werden stets nur erfüllungshalber von Visa Support entgegengenommen. Eine Zahlungsverpflichtung bleibt auch dann bestehen, wenn einem Visum- oder Passantrag nicht entsprochen wurde, da es sich bei dem Auftragsverhältnis um einen Dienstvertrag handelt, ohne Schuldung auf Erfolg.

### **Versand**

Die Versendung der Dokumente durch Visa Support an den Auftraggeber erfolgt auf Kosten des Auftraggebers per Expresszustellung oder auf der vom Auftraggeber bei Auftragserteilung ausdrücklich genannten anderen Weise.

Richtige und rechtzeitige Lieferung ist stets vorbehalten. Angaben zu Lieferzeiten sind annähernd. Vereinbarte Lieferzeiten beginnen mit dem nächsten Arbeitstag ab dem Datum unserer Auftragsbestätigung und gelten nur unter Voraussetzung rechtzeitiger Klarstellung aller Einzelheiten des Auftrages.

Lieferfristen verlängern sich, soweit der Käufer mit seinen Pflichten uns gegenüber in Verzug gerät. Bei höherer Gewalt oder ihr gleichstehenden unvorhergesehenen Ereignissen, die außerhalb unseres Willens liegen, verlängern sich vereinbarte Fristen angemessen; dies gilt auch, wenn zusätzliche Informationen über die Ausführung des Auftrages erfolgen oder eingeholt werden müssen.

---

<sup>1</sup> Stand 01.05.2018

## **Gefahrtragung**

Der Auftraggeber ist für den rechtzeitigen Zugang der für die Ausführung des Auftrages notwendigen Unterlagen bzw. Dokumente bei Visa Support verantwortlich.

Für den Zeitpunkt der Rücksendung der Dokumente an den Auftraggeber durch Visa Support ist das Datum des Poststempels maßgeblich. Die Gefahr der Übersendung einschließlich der Gefahr des rechtzeitigen Zugangs der Sendung beim Auftraggeber trägt der Auftraggeber.

## **Datenschutz**

Visa Support nutzt die personenbezogenen Daten des Erwerbers und des Zweiterwerbers im Rahmen der Zweckbestimmung dieses Vertragsverhältnisses unter Beachtung der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Hierbei werden die genannten Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung und Geschäftsadresse nur insoweit verarbeitet, genutzt und erhoben, als dies für die konkrete Abwicklung dieses Vertrages erforderlich ist. Die Daten können im Einzelfall an Dritte weitergegeben werden, sofern dies zur Erfüllung des Vertrages dient.

## **Kontakt**

Sendungen, Vertragsabschlüsse, Rückfragen und Beanstandungen sind an die folgende Adresse zu richten:

VISA SUPPORT & BUSINESS SOLUTIONS GmbH  
KOBLENZER STRASSE 61  
53173 BONN  
DEUTSCHLAND

## **Haftung**

Schadenersatzansprüche gegen Visa Support – auch außervertraglicher Art – sind im Fall leichtfahrlässigen Pflichtverletzung von Visa Support, seiner leitenden Angestellten und anderer Erfüllungsgehilfen von Visa Support ausgeschlossen, es sei denn, dass die Verletzung eine Pflicht betrifft, die für Erreichung des Vertragszweckes von wesentlicher Bedeutung ist, wobei dann jedoch die Haftung von Visa Support auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt ist. Dieser Schaden beschränkt sich bis maximal 250 € für die Ersatzbeschaffung von Unterlagen, Schriftstücken oder Urkunden, die Visa Support von dem Auftraggeber überlassen worden sind und deren Abhandenkommen Visa Support zu vertreten hat.

Für mittelbare sowie für im Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vorhersehbaren Schaden haftet Visa Support nur, wenn ein grobes Verschulden oder Vorsatz von Visa Support vorliegt.

Wir übernehmen keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit der uns im Auftrag gegebenen Bestellungen, wir gehen davon aus, dass der Auftraggeber die uns überlassenen Bestellformulare auf ihre inhaltliche Korrektheit und Bestellzeit sorgfältig überprüft hat.

## **Korrekturen/Beanstandungen/Storno**

Korrekturen und Änderungen, soweit sie 5 % des Verkaufspreises nicht überschreiten, sind in den pauschalen Angebotspreisen enthalten. Bei Überschreitungen werden wir den Kunden im Voraus informieren und dies mit ihm abstimmen. Änderungsverlangen bedürfen der Schriftform. Für mündlich oder fernmündlich abgegebene Erklärungen übernehmen wir keine Haftung. Änderungswünsche werden nur berücksichtigt, als diese im zeitlichen Rahmen möglich erscheinen. Die Mehrkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt, wobei eine Vorausinformation an den Kunden erfolgt. Das Storno eines Auftrages ist nur im Laufe des Tages zulässig, an dem die Bestellung aufgegeben worden ist. Ab diesem Zeitpunkt wird der voller Preis in Rechnung gestellt.

**Rechtswahl und Gerichtsstand**

Der mit der Firma Visa Support GmbH geschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht, die Durchsetzung von Ansprüchen aus diesem Vertrag der deutschen Gerichtsbarkeit. Gerichtsstand für beide Teile ist Bonn. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

**(Schlussbestimmung)**

Sollten einzelne Klausel dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teil solche Klauseln nicht.

Jegliche Änderung dieser Geschäftsbedingungen bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.  
Wir behalten uns jedoch vor die AGB jederzeit zu ändern.

Entgegenstehenden Bedingungen des Auftraggebers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Sie werden auch dann nicht für maßgebend erklärt werden, wenn Visa Support ihnen auch im Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht widerspricht.

VERTRAULICH